

## Ett program för hantering av felanmälningar

- Fastigheter (hus eller trappa)
- Objekt (Lägenheter, m.m.)
- Objektstyper
- Felkoder
- Reparatörer
- Felanmälan: Registrering
- Felanmälan: Utlämn. till reparatör
- Felanmälan: Komplettering
- Felanmälan: Avrapportering
- Besiktning: Registrering
- Utskrift av objektskort

# Produktinfo

## □ *Systemanvändare*

TH-Felanmälan är i första hand skapat för enskilda fastighetsägare, fastighetsägarföreningar, bostadsrättsföreningar m.fl.

TH-Felanmälan är byggt för att på ett enkelt och överskådligt sätt hjälpa dig med att hanteringen av anmälningar av fel från dina hyresgäster samt uppföljningen felanmälningarna.

## □ *Fastighetsregister*

TH-Felanmälan kan hantera upp till 9 999 olika fastigheter. Detta register ligger som grund till den geografiska inplaceringen av de enskilda objekten. Om en fastighet har flera olika trappor kan dessa hanteras som separata fastigheter för att underlätta för reparatörerna att hitta rätt vid genomförande av åtgärder.

## □ *Objektsregister*

Ett register som omfattar de enskilda objekten som finns i de olika fastigheterna. Detta register omfattar dels varje enskild lägenhet, garageplats och dels alla gemensamma utrymmen såsom trapphus, hissar, tvättstugor, lek- och parkeringsplatser. I registret återfinnes uppgifter som fastighet, plan innehavare, telefonnummer m.m.

## □ *Objektstyper*

Detta register används för att logiskt dela in de olika objekten i kategorier. Objektstypen skrivs ut på den blankett som reparatören erhåller inför utförande av åtgärder. Exempel på objektstyper är: lägenhet, hiss, trapphus.

## □ *Felkoder*

Programmet kan hantera upp till 9999 olika felkoder. Dessa används till klassificera de olika fel som anmäls. Du väljer själv hur detaljerat som du vill dela in felkoderna. Exempel är: rinnande kran, fönster som inte kan stängas,

## □ *Reparatörer*

I detta register anger du vilda reparatörer som du använder för att åtgärda de anmälda fel. Registret som kan omfatta både enskilda individer och anlitade företag innehåller uppgifter som namn och flera telefonnummer.

## □ *Felanmälan*

När du erhåller en felanmälan registrerar du den i en speciell rutin och anger bland annat: objekt, tidpunkt för anmälan, felkod, närmare information om felets omfattning.

Du anger vilken reparatör som skall åtgärda felet och skriver ut en blankett som du ger till reparatören.

Reparatören kompletterar blankett med vilka åtgärder som har utförts och du registrerar dessa i avsedd rutin.

## □ *Besiktningar*

TH-Felanmälan innehåller en rutin för att registrera de besiktningar som utförs av de olika objekten. I registret sparas bland annat: datum för besiktningen, avflyttande och inflyttande hyresgäst, eventuella anmärkningar och andra kommentarer.

## □ *Objektskort*

Du kan enkelt skriva ut objektskort för de objekt som du har registrerat. Objektskort är en sammanställning som omfattar både grunduppgifterna samt de besiktningar och felanmälningar som avser objektet.

## □ *Frågespråk*

Genom ett frågespråk som är enkelt att använda har du möjlighet att själv producera enklare utskrifter som passar direkt till dina behov.

Du har möjlighet att göra sorteringar, urval och uppdelningar.

## □ *Systemkrav*

IBM XT/AT/386/486/Pentium eller kompatibel persondator med minst 10 Mb:s hårddisk. (Hårddiskens storlek skall anpassas i förhållande till den mängd uppgifter (data) som skall hanteras och sparas.)

MS-DOS vers 2.11 eller högre.

Programmet är körbart under Windows 3.X, Windows 95, Windows 98, Windows NT, Windows 2000 (minst 256 Mb internminne) och Windows XP (minst 512 Mb internminne).

MS-DOS-skrivare som klarar 8 bitars ASCII kopplad till LPT1-porten. (Skrivaren skall kunna skriva direkt från MS-DOS).