

## **Telefonsupport**

Frågor om TH-programmen (avser enbart registrerad innehavare) besvaras per telefon under kontorstid (kl 09 - 12 samt 13 - 16). Under sommarmånaderna hålles kontoret stängt på eftermiddagarna och programsupport lämnas enbart på förmiddagarna. Frågor om operativsystem och maskinvara ingår inte i supporten. Angivna tider är ungefärliga och variationer kan förekomma. Om kontoret är obemannat och support önskas måste ett meddelande lämnas på vår telefonsvarare varvid vi tar kontakt snarast möjligt.

Vid semester kan begränsningar i supporten förekomma. Under kortare eller längre tidsperioder kan supporten komma att lämnas av annat företag eller annan person.

## **Uppdateringar**

Om uppdateringar av programmet sker erhålles dessa kostnadsfritt om gällande supportavtal finns. Leverans av uppdateringar sker per post eller E-mail. Om ny manual önskas i samband med en uppdatering debiteras denna som för extra manual enligt gällande prislista.

Installationsrutiner för uppdateringar förutsätter att programmet ursprungligen installerats enligt till programmet hörande originalrutiner.

## **Debitering mm**

Avgiften för supportavtalet debiteras för perioder omfattande 3 kalendermånader. Omkring den 10:e i månaden före första kalendermånaden i kommande supportperiod utsändes en faktura på supportavgiften. Betalningen skall vara oss tillhanda senast den siste i debiteringsmånaden. Om betalningen inte kommit oss tillhanda i tid lämnas support fram tills betalningen inkommit enbart mot debitering enligt gällande tim- respektive uppdateringstaxa.

## **Uppsägning mm**

Avtalet gäller löpande tills uppsägning sker. Uppsägning skall ske skriftligen och vara motparten tillhanda senast den 5:e i månaden före den kalendermånad då supportavtalet skall upphöra. Uppsagt avtal kan inte förnyas utan speciell överenskommelse.

## **Supportavgift**

Supportavgiften per supportperiod är 450:- och för eventuella tilläggsprogram 150:- per program. Skall specialanpassningar omfattas av programsupporten sker debitering enligt separat överenskommelse.

För de första tre (3) månaderna efter att programmet levererats ingår supportavgiften i programpriset. Supportavtal måste tecknas inom loppet av dessa tre månader. Fortsättning på programsupporten beställes genom att insända denna sida i ifyllt och odelat skick.

## **Registerkort**

Om komplett ifyllt och undertecknat registerkort inte har kommit oss tillhanda lämnas ingen support och supportavtal kan inte tecknas.

**Beställningsedel** (Hela sidan skall insändas i odelat skick)

Vi beställer supportavtal för programpaketet enligt följande:

Företag: .....

Adress: .....

Telefon: ..... Telefax: .....

E-mail: .....

Kontaktperson: .....

Programpaketet .....

Tilläggsprogram: .....

Datum: ..... Underskrift: .....